

Uslovi i odredbe

HONOR Care+ zaštita ekrana (u daljem tekstu „Usluga“) je usluga koju pruža Honor Technologies d.o.o Beograd (u daljem tekstu „HONOR“ ili „mi“), za određene uređaje kupljene na određenim kanalima u periodu promocije, koji se može naći na <https://www.honor.com/rs/support/screen-protection/>. Ovi uslovi i odredbe za HONOR Care+ zaštitu ekrana (u daljem tekstu „Uslovi i odredbe“) predstavljaju delotvoran i obavezujući sporazum između vas i nas u vezi sa HONOR Care+ zaštitom ekrana. Pažljivo pročitajte i shvatite uslove i odredbe. Vaše korišćenje ove usluge znači da u potpunosti prihvatate ove uslove i odredbe.

1. Sadržaj usluge

(1) Prilikom kupovine određenih uređaja na određenim kanalima u periodu promocije, HONOR će vam pružiti uslugu i potrebno je da uslugu aktivirate preko My HONOR aplikacije. Usluga je dostupna samo za uređaje na kojima su informacije date u trenutku kupovine (u daljem tekstu „Proizvod(i) pokriven(i)“). Listu proizvoda obuhvaćenih ovom uslugom možete pronaći u tački 2(6) ovih uslova i odredbi.

(2) Isti pokriveni proizvod može koristiti uslugu za popravku ekrana samo jednom tokom perioda važenja.

(3) Ako se bilo koja komponenta osim ekrana ošteti istovremeno sa ekranom, popravka ovih drugih komponenti nije u okviru usluge. U tom slučaju, korisnik mora prvo o svom trošku popraviti oštećene komponente osim ekrana. Kada se ostale komponente poprave, korisnik može koristiti uslugu za popravku ekrana tokom perioda važenja.

2. Uslovi korišćenja usluge

(1) Usluga koja se pruža sa pokrivenim proizvodom ima period važenja od dvanaest (12) meseci, u zavisnosti od pokrivenog proizvoda u toku događaja (u daljem tekstu „Period važenja“) od datuma kada korisnik dobije uslugu. Period važenja automatski ističe u 23:59h na datum isteka.

(2) Korisnik ne sme da je već koristio uslugu tokom perioda važenja.

(3) Usluga je isključena iz bilo kojeg od slučajeva navedenih u tački 4 ispod „Slučajevi koji nisu obuhvaćeni politikom usluge oštećenja ekrana“ u nastavku ovih uslova i odredbi.

(4) Ovu uslugu mogu uživati samo potrošači koji su kupili svoj pokriveni proizvod na određenim kanalima u periodu promocije.

(5) Proizvodi obuhvaćeni ovom uslugom su samo oni koji su navedeni u nastavku:

- HONOR 400 Lite

(6) Period aktivacije HONOR Care + usluge putem zvanične My HONOR app za uređaj HONOR 400 Lite traje od 15.04.2025 do 14.07.2025 23:59h.

3. Korišćenje usluge

(1) Kad god pokriveni proizvod ispunjava uslove navedene u tački 1 „Sadržaj usluge“ i tački 2 „Uslovi korišćenja usluge“ iznad, korisnik se može prijaviti na zvaničnu veb stranicu HONOR Service-a (<https://www.honor.com/rs/support/express-repair/>) i naći servis za popravku da pošalje proizvod u

ovlašćeni servisni centar. Korisnici moraju da podnesu zahtev za uslugu popravke pre isteka perioda važenja.

(2) Nakon podnošenja zahteva za uslugu popravke, korisnik će e-poštom dobiti nalepnicu za slanje pokrivenog proizvoda u HONOR ovlašćeni servisni centar. Po prijemu proizvoda u HONOR ovlašćeni servisni centar, kupac će dobiti obaveštenje o tome da li su ispunjeni zahtevi ovih uslova.

4. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni uslugom:

Sledeći slučajevi su isključeni iz usluge:

(1) Proizvodi koji su bili modifikovani, rastavljeni ili popravljeni van HONOR servisnog centra.

(2) Gubitak, oštećenje ili modifikacija natpisne pločice i serijskog broja proizvoda, što otežava utvrđivanje da li je proizvod pod garancijom ili ne.

(3) Gubitak svih drugih elemenata osim ekrana kao što su digitalni dodaci i potrošni materijal.

(4) Namerno oštećenje proizvoda. HONOR će ispitati i utvrditi, po prijemu pokrivenog proizvoda, da li je ekran proizvoda oštećen namerno ili nenamerno.

(5) Šteta uzrokovana višom silom (kao što je zemljotres, požar, cunami, radioaktivno zagađenje, munje, itd.) ili ratom, neprijateljstvima, vojnim akcijama, oružanim sukobima, štrajkovima, nemirima, sabotажama, terorističkim aktivnostima i prirodnim katastrofama.

(6) Unutrašnja oštećenja kao što je gubitak podataka.

(7) Šteta uzrokovana padom sa visine veće od 20 metara, prignječenjem vozila, pregaženjem pokrivenog proizvoda vozilom ili bilo kojom drugom okolnošću koja čini pokriveni proizvod beskorisnim.

(8) Klijent gubi delove ili komponente pokrivenog proizvoda.

(9) Postojanje sistemskih i programskih problema kao što su samoflešovanje, ažuriranja i oštećeni softver koji uzrokuje kvar terminalnog proizvoda.

(10) Sve proizvode koji nisu obuhvaćeni listom obuhvaćenih proizvoda pomenutom u tački 2(6) iznad.

5. Zamena ili otkazivanje

(1) Ova usluga je nepovratna ili otkaziva osim za vraćanje terminalnog proizvoda u skladu sa politikom garancije proizvoda. Istovremeno, ova usluga je povezana sa pokrivenim proizvodom koji je kupac kupio i ne može se preneti na bilo koju drugu osobu ili uređaj.

(2) Ako pokriveni proizvod ima nedostatak u kvalitetu, a kupac se prijavi za njegovu zamenu ili zamenu matične ploče u skladu sa politikom garancije za proizvod, a nije koristio ovu uslugu, tada:

(a) Ako se novi proizvod zameni u roku od 30 dana od kupovine, ova usluga će biti preneti na novi proizvod, a period važenja će biti ponovo izračunat od datuma zamene.

(b) Ako se matična ploča zameni više od 30 dana nakon kupovine, ova usluga će biti preneti na proizvod koji odgovara novom serijskom broju, a kupac može da nastavi da uživa u preostalom vremenu perioda važenja ove usluge.

6. Odricanje od odgovornosti

U meri u kojoj je to dozvoljeno zakonom, HONOR nije odgovoran ni za jednu od sledećih situacija:

(1) Gubitak evidencije ili podataka o klijentima. Od kupaca se traži da pošalju svoj pokriveni proizvod na popravku bez ikakvih ličnih podataka.

(2) Sve vrste indirektnih gubitaka uzrokovanih oštećenjem proizvoda, uključujući ali ne ograničavajući se na ličnu povredu, gubitak prihoda ili profita, gubitak ugleda, mentalno oštećenje, gubitak vremena zastoja i izgubljenju radnu snagu, itd. Bilo koja druga indirektna ili slučajna šteta.

Klijent je saglasan da ćemo vam pružiti legalne proizvode i usluge na osnovu „kao što jesu“ i „kako su dostupni“, a kupac je odgovoran za korišćenje takvih proizvoda na sopstveni rizik. Ako je kupac maloletan, mora da dobije i saglasnost staratelja. Osim ako nije drugačije izričito predviđeno u ovim uslovima i odredbama, HONOR ne daje nikakve izjave ili garancije za ovu uslugu (osim ako je drugačije propisano zakonom).

U svakom slučaju, odgovornosti HONOR-a prema ovim uslovima i odredbama, uključujući, ali ne ograničavajući se na ugovor, garanciju, delikt i druge obaveze, neće premašiti ukupnu naknadu za uslugu koju plaćate.

7. Prestanak usluga

(1) U bilo kom od sledećih slučajeva, usluga će biti automatski prekinuta.

(a) Istek perioda važenja usluge pomenute u tački 2(1) ovih uslova i odredbi.

(b) Korišćenje usluge već jednom tokom perioda važenja.

(c) Ako ga je testirao inženjer HONOR centra za korisničku podršku i ispostavilo se da je pokriveni proizvod popravljen u servisnom centru koji nije ovlašćen od strane HONOR-a, što se smatra privatnom rastavljanjem ili privatnom popravkom.

(2) Ako se čini da je kupac namerno oštetio pokriveni proizvod u lažne svrhe, HONOR može odbiti da pruži uslugu bez ikakve odgovornosti za nepoštovanje ovih uslova i odredbi. U isto vreme, HONOR zadržava pravo da preduzme pravni postupak.

8. Rešavanje sporova

Ovi uslovi i odredbe su regulisani zakonom Srbije. U slučaju spora tokom primene ovih uslova, nadležan je isključivo nadležni sud u Rumuniji.

9. Izjava o privatnosti

(1) Kada koristite uslugu, Honor Technologies d.o.o Beograd će obrađivati, kao kontrolor podataka, lične podatke koje klijenti daju za pružanje Usluge na osnovu pravnog osnova ispunjavanja svojih obaveza navedenih u ovim uslovima i odredbama.

Korisnici mogu u bilo kom trenutku da iskoriste svoja prava na pristup, ispravku, brisanje, ograničenje, pravo na prigovor ili na prenosivost podataka i pošalju svoj zahtev ispunjavanjem obrasca dostupnog ovde.

<https://www.honor.com/rs/privacy/feedback/>

Da biste saznali više o tome kako HONOR obrađuje vaše lične podatke, pogledajte HONOR-ovu izjavu o privatnosti

<https://agreement.itsec.honor.com/asm/agrFile/getHtmlFile?agrNo=1101&country=rs&branchId=0&languageCode=sr-rs>