

**OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA POSEBNOG PROGRAMA LOJALNOSTI „YETTEL PETAK“ ZA KORISNIKE (FIZIČKA I PRAVNA LICA) U JAVNOJ MOBILNOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI
YETTEL d.o.o. Beograd**

(u daljem tekstu: Opšti Uslovi)

Opšti uslovi korišćenja koji se primenjuju na korisnike u svojstvu fizičkih lica

Yettel je za svoje postpejd i pripejd korisnike fizička lica (u daljem tekstu: Yettel korisnici), koji koriste internet na svom mobilnom telefonu pripremio dodatke odnosno proizvode iz „Yettel petka“. Da bi se dodelili proizvodi iz Yettel petka (uređaji za 1 dinar, popust, dodaci) potrebno je ogrebat 70% i više ekrana na naznačenom mestu u Yettel aplikaciji, u sekciji „Yettel petak“. Proizvodi iz Yettel petka se dele u skladu sa korisničkim stažom, potrošnjom i drugim kriterijumima koji se definišu na sedmičnom nivou kako bi svi korisnici ostvarili pravo na iste.

Yettel je takođe za fizička lica koji ne koriste Yettel usluge (u daljem tekstu: Non Yettel korisnici) omogućio učestvovanje u Yettel petku uz uslov prihvatanja opštih uslova i davanja saglasnosti u vezi pristanka za obradu podataka o ličnosti. Pored toga, fizička lica koja ne koriste Yettel usluge moraju da koriste internet, da se usaglase sa opštim uslovima za „Yettel petak“, kao i da imaju instaliranu Yettel aplikaciju, verzije od 2.0.9 (Android, IOS) kako bi ostvarili pravo učešća u istom. Nagrade koje mogu da ogrebu u Yettel petku su partnerske nagrade, vaučeri za kupovinu telefona na rate, vaučeri za kupovinu dodatne opreme i vaučeri za ugovaranje postpejd ugovorne obaveze gde je mesečna pretplata u visini od 1 dinar u prvih 6 meseci ugovorne obaveze.

Proizvodi iz Yettel petka su dostupni za sve gore navedene korisnike, svakog petka u periodu od 01.03.2022. do 31.12.2023. između 08:00 – 23:59h. Za više detalja o uslovima „Yettel petka“ posetiti www.yettel.rs.

Yettel će, kao dvadesetčetvorosatne dodatke, za navedene Yettel korisnike dodeljivati sledeće internet dodatke: 500 MB - 24 sata od trenutka aktivacije, 1 GB - 24 sata od trenutka aktivacije, 3 GB - 24 sata od trenutka aktivacije, 5 GB - 24 sata od trenutka aktivacije, 10 GB - 24 sata od trenutka aktivacije. Dodaci se u prikazu stanja vide posebno i imaju najviši prioritet u potrošnji (osim u situaciji kada korisnik ima aktivan digitalni servis, tada se internet troši iz već dodeljene kvote za digitalni servis). Pored navedenog za Yettel postpejd korisnike dodeljuje se i 50 minuta - 24 sata od trenutka aktivacije i 100 minuta - 24 sata od trenutka aktivacije, dok se za Yettel pripejd korisnike dodeljuju i sledeći dodaci: 1 GB i neograničeni minuti u mreži - 24 sata od trenutka aktivacije, 2 GB i 200 minuta u mreži - 24 sata od trenutka aktivacije, 3 GB i 300 minuta u mreži - 24 sata od trenutka aktivacije, 4 GB i 400 minuta u mreži - 24 sata od trenutka aktivacije, 10 GB i neograničeni minuti u mreži - 24 sata od trenutka aktivacije, kao i 1000 minuta u mreži - 24 sata od trenutka aktivacije. Dvadesetčetvorosatni dodaci važe u domaćem saobraćaju. Status aktivacije dodataka se proverava u sekciji Yettel petak.

Yettel će takođe za navedene Yettel postpejd korisnike dodeljivati 1 GB u romingu u trajanju od 24h u evropskim zemljama (izuzev zemalja Zapadnog Balkana). Ovaj dodatak važi isključivo za internet saobraćaj napravljen u sledećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Belorusija, Bugarska, Češka republika, Danska (uključujući i Grenland i Farska ostrva), Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kipar, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Moldavija, Monako, Norveška, Nemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija,

Španija, Švedska, Švajcarska, Turska, Ukrajina i Velika Britanija (uključujući ostrva Gernzi, Džerzi i Man). Dodatak će korisnicima biti dostupan za aktivaciju u narednih 30 dana u sekciji Usluge, u delu Roming dodaci, Roming-Ostalo. Preostali saobraćaj mogu da provere u svakom trenutku na prvoj strani Yettel aplikacije. Ukoliko besplatno pozovu *136*30#, dobiće SMS poruku sa spiskom zemalja u kojima važi dodatak.

Yettel će, kao trodnevne dodatke, dodeljivati za navedene Yettel korisnike sledeće internet dodatke: 500 MB - 3 dana, 1 GB - 3 dana, 3 GB - 3 dana, 5 GB - 3 dana i 10 GB - 3 dana. Pored navedenog za postpejd korisnike dodeljuje se i 50 minuta - 3 dana i 100 minuta - 3 dana, dok se za pripejd korisnike dodeljuju i sledeći dodaci: 1 GB i neograničeni minuti u mreži - 3 dana, 2 GB i 200 minuta u mreži - 3 dana, 3 GB i 300 minuta u mreži - 3 dana, 4 GB i 400 minuta u mreži - 3 dana, 10 GB i neograničeni minuti u mreži - 3 dana, 1000 minuta u mreži - 3 dana. Trodnevni dodaci važe do 23:59h trećeg dana od trenutka aktivacije u domaćem saobraćaju. Status aktivacije dodataka se proverava u sekciji Yettel petak.

Yettel će za navedene Yettel korisnike dodeljivati 1 GB 30 dana od trenutka aktivacije koji važi do 23:59h tridesetog dana od trenutka aktivacije u domaćem saobraćaju. Status aktivacije dodatka se proverava u sekciji Yettel petak.

Yettel će za navedene Yettel korisnike dodeljivati dodatke sa trajanjem od 30 dana sa besplatnih 10 GB interneta za korišćenje sledećih aplikacija: 10 GB za Facebook - 30 dana, 10 GB za Instagram - 30 dana, 10 GB za Viber - 30 dana i 10 GB za WhatsApp - 30 dana. Ove aplikacije važe do 23:59h tridesetog dana od trenutka aktivacije u domaćem saobraćaju. Statusi aktivacija i opšti uslovi korišćenja usluga se mogu pogledati u sekciji Usluge u delu Aktivni dodaci.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste sa trajanjem od 30 dana koje je moguće iskoristiti za sledeće telefone: 10.000 dinara popusta za telefon na rate, 5.000 dinara popusta za telefon na rate, 2.500 dinara popusta za telefon na rate. Potrebno je posetiti najbližu Yettel prodavnicu i pokazati popust koji je ogreban na Yettel aplikaciji u sekciji Yettel petak ili iskoristiti popust za kupovinu preko Web prodavnice. Popust važi 30 dana od trenutka grebanja. Popust važi uz uslove za postpejd korisnike i kupovinu telefona na rate.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste sa trajanjem od 30 dana koji omogućavaju popuste na sledeću dodatnu opremu: 1.000 dinara popusta za kupovinu jednog komada dodatne opreme u vrednosti od 6.000 dinara sa PDV-om i većoj i 500 dinara popusta za kupovinu jednog komada dodatne opreme u vrednosti od 3.000 dinara sa PDV-om i većoj. Potrebno je posetiti najbližu Yettel prodavnicu u narednih 30 dana od trenutka grebanja i pokazati popust koji je ogreban na Yettel aplikaciji u sekciji Yettel petak.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste do 20% i veće za kupovinu knjige u „Delfi“ i „Laguna“ knjižarama. Popust se može iskoristiti u roku od 14 dana po njegovom dobijanju. Spisak raspoloživih knjižara u kojima je moguće iskoristiti popust korisnici mogu pronaći na internet stranici www.delfi.rs. U slučaju bilo koje vrste reklamacija u vezi sa korišćenjem ogrebanog popusta molimo vas da posetite najbližu Delfi knjižaru. Delfi knjižare snose celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste do 30% za jednu kupovinu u Gigatron prodajnim objektima. Popust se može iskoristiti u roku od 15 dana po njegovom dobijanju. Popust važi za plaćanje gotovinom, čekovima i platnim karticama sa dospećem odmah. Popust se ne može sabirati sa drugim

popustima. Popust ne važi na artiklima označenim sa ŠOK cena i na TOP artikle. Popust se ne može ostvariti na WEB prodavnici. Detaljnije informacije o korišćenju popusta pogledajte u sekciji Yettel petak u delu Pregled dobitaka ili posetite Gigatron prodavnicu. Spisak raspoloživih prodajnih objekata u kojima je moguće iskoristiti popust korisnici mogu pronaći na internet stranici www.gigatron.rs. U slučaju bilo koje vrste reklamacija u vezi sa korišćenjem ogrebanog popusta molimo vas da pošaljete mail na yettelpetak@gigatronshop.com. Gigatron snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste do 60% za navedeni proizvod koji korisnik ogrebe. Popust se može iskoristiti u roku od 7 dana po njegovom dobijanju. Spisak raspoloživih prodajnih objekata u kojima je moguće iskoristiti popust korisnici mogu pronaći na internet stranici www.planetasport.rs. U slučaju bilo koje vrste reklamacija u vezi sa korišćenjem ogrebanog popusta molimo vas da pošaljete mail na info@planeta.rs. Planeta Sport snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popust za poručivanje hrane na sajtu wolt.com i na Wolt aplikaciji. Popust se može iskoristiti u roku od 7 dana po njegovom dobijanju. Spisak raspoloživih restorana na koje je moguće primeniti popust, uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem popusta mogu se pronaći na internet stranici www.wolt.com. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci u vidu chata na samoj aplikaciji ili na mail support@wolt.com. Kompanija koja pruža usluge posredstvom sajta wolt.com i Wolt aplikacije snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava. Popust je važeći za sve korisnike koji u trenutku upisivanja nemaju aktiviran drugi popust na svom profilu. Popusti ne mogu da se sabiraju.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popust za kupovinu TAG uređaja za elektronsko plaćanje putarine putem ENPay aplikacije. Popust se može iskoristiti u roku od 15 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja popusta u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem popusta mogu se pronaći na internet stranici <https://enpay.rs/>. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail podrska@enpay.rs. Kompanija Allyes d.o.o. snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popust na kupovinu u BEBAKIDS-u (popust ne važi u outletima). Popust se može iskoristiti u roku od 7 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja popusta u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem popusta mogu se pronaći na internet stranici www.bebakids.com. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail webshop@bebakids.com. Kompanija BEBAKIDS snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust za kupovinu na Zepter web stranici. Popust se odnosi samo za navedeni proizvod. Promo kod se može iskoristiti u

roku od 15 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije, možete podneti korisničkoj podršci na e-mail customersupport@zepter.rs . Kompanija Zepter snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust na kupovinu u VITAPUR prodavnicama, kao i na web stranici. Promo kod se može iskoristiti u roku od 7 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem promo koda mogu se pronaći na internet stranici vitapur.rs. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail: info@vitapur.com . Kompanija VITAPUR snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust za kupovinu na DDG fashion web stranici. Promo kod se može iskoristiti u roku od 15 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije, možete podneti korisničkoj podršci na e-mail reklamacije@fashionddg.rs . Kompanija DDG fashion snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust na kupovinu na Remiks.com web stranici. Popust se ne odnosi na outlet kupovinu. Promo kod se može iskoristiti u roku od 14 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem promo koda mogu se pronaći na internet stranici remiks.com. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail info@remiks.com. Kompanija Remiks.com snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust na kupovinu na ComputerLand web stranici. Popust se ne odnosi na kategoriju konzole, ne važi za proizvode koji su već na akciji, i ne sabora se sa drugim popustima. Promo kod se može iskoristiti u roku od 10 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem promo koda mogu se pronaći putem e-mail-a webshop@computerland.rs. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail webshop@computerland.rs. Kompanija IRIS MEGA DOO (ComputerLand) snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za Yettel postpejd korisnike dodeliti mogućnost kupovine telefona ili drugih uređaja po ceni od 1 dinar. U slučaju dodeljene mogućnosti za kupovinu telefona ili drugih uređaja po ceni od 1 dinar detaljnije informacije će se dobiti prilikom poziva iz Yettela u narednih 5 dana od trenutka dobijanja. Rok da se mogućnost iskoristi je 30 dana po dobijanju.

Yettel će za Yettel postpejd korisnike dodeliti mogućnost kupovine dodatne opreme po ceni od 1 dinar. U slučaju dodeljene mogućnosti za kupovinu dodatne opreme po ceni od 1 dinar potrebno je posetiti Yettel prodavnicu koja će biti navedena u Yettel aplikaciji. Rok da se mogućnost iskoristi je 30 dana po dobijanju.

Dodeljeni saobraćaj iz ogrebanih dodataka i aplikacija imaće prioritet u potrošnji u odnosu na saobraćaj raspoloživ u paketu i kupljenim dodacima.

Iskorišćenost ogrebanih dodataka i aplikacija u svakom trenutku se može proveriti na prvoj strani Yettel aplikacije, u delu Pregled stanja.

Pregled ogrebanih proizvoda u sekciji „Yettel petak“ biće dostupan za korisnike koji imaju najnoviju verziju Yettel aplikacije.

Da bi postpejd korisnik bio u mogućnosti da iskoristi ogrebane dodatke i proizvode potrebno je da broj bude u aktivnom statusu, tj. da mu nije onemogućen odlazni i dolazni saobraćaj, kao i da nije u statusu suspenzije.

Da bi postpejd korisnik bio u mogućnosti da iskoristi mogućnost za kupovinu telefona ili drugih uređaja po ceni od 1 dinar neophodno je da ima izmirena sva dugovanja prema Yettelu, kao i prema Mobi banci.

Ukoliko je prošlo više od 60 dana od poslednje dopune, korišćenje dodeljenih dodataka i proizvoda za pripejd korisnike biće onemogućeno.

Pripejd korisnici koji su ogrebal i „6 mesečnih pretplata po 1 dinar“ uz prelazak na postpejd i odluče da ga iskoriste, imaju obavezu da prihvate ugovornu obavezu od 24 meseca minimalnog korisničkog trajanja bez kupovine telefona uz izabrani tarifni paket. Korisnici koji su ostvarili ovu mogućnost u obavezi da uredno i u potpunosti izmiruje svoje mesečne račune.

Ponuda podrazumeva popust na mesečnu pretplatu u iznosu zavisnom od odabranog tarifnog paketa u trajanju od 24 mesečna obračunska perioda. Tokom prvih 6 mesečnih obračunskih perioda pretplata će iznositi 1 dinar sa uključenim PDV-om, a zatim se primenjuje popust na mesečnu pretplatu u skladu sa izabranim paketom tokom preostalih 18 mesečnih obračunskih perioda. Ponuda počinje sa mesecom aktivacije ugovora kao prvim obračunskim periodom.

Prethodni uslov za zaključenje ugovora sa Yettelom je da korisnik nema dugovanja prema Yettelu i da ispunjava uslove za zaključenje ugovora u skladu sa Opštim uslovima pružanja i korišćenja usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži Yettel d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Opšti uslovi).

Pretplatnik koji prihvati ugovornu obavezu od 24 meseca minimalnog korisničkog trajanja bez kupovine telefona uz jedan od dole navedenih tarifnih paketa (u daljem tekstu: ugovoreno korisničko trajanje.)

Ponuda podrazumeva popust na mesečnu pretplatu u iznosu zavisnom od odabranog tarifnog paketa u trajanju od 24 mesečna obračunska perioda. Tokom prvih 6 mesečnih obračunskih perioda pretplata će iznositi 1 dinar sa uključenim PDV-om, a zatim se primenjuje popust na mesečnu pretplatu u skladu

sa izabranim paketom tokom preostalih 18 mesečnih obračunskih perioda. Ponuda počinje sa mesecom aktivacije ugovora kao prvim obračunskim periodom.

Ponuda je dostupna na sledećim tarifnim paketima (prikazane cene su sa uključenim PDV-om uz aktivnu uslugu e-račun):

Go start: Mesečna pretplata 999 RSD, popust na mesečnu pretplatu 200 RSD i mesečna pretplata sa popustom 799 RSD.

Go Smart: Mesečna pretplata 1099 RSD, popust na mesečnu pretplatu 200 RSD i mesečna pretplata sa popustom 899 RSD.

Go Start+: Mesečna pretplata 1499 RSD, popust na mesečnu pretplatu 300 RSD i mesečna pretplata sa popustom 1199 RSD.

Go Data: Mesečna pretplata 1799 RSD, popust na mesečnu pretplatu 400 RSD i mesečna pretplata sa popustom 1399 RSD.

Total 4: Mesečna pretplata 2199 RSD, popust na mesečnu pretplatu 500 RSD i mesečna pretplata sa popustom 1699 RSD.

Total 5: Mesečna pretplata 2399 RSD, popust na mesečnu pretplatu 500 RSD i mesečna pretplata sa popustom 1899 RSD.

Total 10: Mesečna pretplata 2499 RSD, popust na mesečnu pretplatu 500 RSD i mesečna pretplata sa popustom 1999 RSD.

Total 20: Mesečna pretplata 2899 RSD, popust na mesečnu pretplatu 600 RSD i mesečna pretplata sa popustom 2299 RSD.

Total 40: Mesečna pretplata 3199 RSD, popust na mesečnu pretplatu 700 RSD i mesečna pretplata sa popustom 2499 RSD.

Total Data: Mesečna pretplata 3999 RSD, popust na mesečnu pretplatu 1000 RSD i mesečna pretplata sa popustom 2999 RSD.

Total Data+: Mesečna pretplata 7999 RSD, popust na mesečnu pretplatu 3500 RSD i mesečna pretplata sa popustom 4499 RSD.

U slučaju prelaska korisnika sa pripejd na postpejd tip saobraćaja korisnik gubi prethodno ogrebane dodatke odnosno proizvode iz Yettel petka i istoriju istih u okviru Yettel mobilne aplikacije.

U slučaju raskida ugovora pre isteka ugovorenog korisničkog trajanja, pretplatnik se obavezuje da Yettelu isplati naknadu štete zbog prevremenog raskida ugovora u skladu sa članom 11 Opštih uslova pružanja i korišćenja usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži Yettel d.o.o. Beograd.

Prihvatanjem ovih Uslova korišćenja pretplatnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim njihovim odredbama i da ih u potpunosti prihvata.

Opšti uslovi korišćenja koji se primenjuju na korisnike u svojstvu pravnih lica

Yettel je za svoje postpejd korisnike (pravna lica), koji koriste internet na svom mobilnom telefonu pripremio dodatke odnosno proizvode iz „Yettel petka“. Da bi se dodelio proizvod iz Yettel petka (uređaji za 1 dinar, popust, dodaci) potrebno je ogrebat 70% i više ekrana na naznačenom mestu u Yettel aplikaciji, u sekciji „Yettel petak“. Proizvodi iz Yettel petka se dele u skladu sa korisničkim stažom, potrošnjom i drugim kriterijumima koji se definišu na sedmičnom nivou kako bi svi korisnici ostvarili pravo na iste.

Proizvodi iz Yettel petka su dostupni za sve gore navedene korisnike, svakog petka u periodu od 01.03.2022 do 31.12.2023 između 08:00 – 23:59h. Za više detalja o uslovima „Yettel petka“ posetiti www.yettel.rs.

Yettel će, kao dvadesetčetvorosatne dodatke, dodeljivati za navedene korisnike sledeće internet dodatke: 500 MB - 24 sata od trenutka aktivacije, 1 GB - 24 sata od trenutka aktivacije, 3 GB - 24 sata od trenutka aktivacije, 5 GB - 24 sata od trenutka aktivacije, 10 GB - 24 sata od trenutka aktivacije, 20 GB - 24 sata od trenutka aktivacije. Dodaci se prikazu stanja vide posebno i imaju najviši prioritet u potrošnji (osim u situaciji kada korisnik ima aktivan digitalni servis, tada se internet troši iz već dodeljene kvote za digitalni servis). Pored navedenog za postpejd korisnike dodeljuje se i 50 minuta - 24 sata od trenutka aktivacije i 100 minuta - 24 sata od trenutka aktivacije. Dvadesetčetvorosatni dodaci važe u domaćem saobraćaju. Status aktivacije dodataka se proverava u sekciji Yettel petak.

Pored navedenih dodataka za nacionalni saobraćaj, Yettel će dodeljivati dodatak 25 minuta u romingu u trajanju od 24 sata u evropskim zemljama (izuzev zemalja Zapadnog Balkana). Važi isključivo za saobraćaj u sledećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Belorusija, Bugarska, Češka republika, Danska (uključujući i Grenland i Farska ostrva), Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kipar, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Moldavija, Monako, Norveška, Nemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švajcarska, Turska, Ukrajina i Velika Britanija (uključujući ostrva Gernzi, Džerzi i Man). Status aktivacije dodatka proverava se u sekciji Yettel petak. Dodatak će korisnicima biti dostupan za aktivaciju u narednih 30 dana u sekciji Usluge, u delu Roming dodaci, Roming-Ostalo. Preostali saobraćaj mogu da provere u svakom trenutku na prvoj strani Yettel aplikacije.

Yettel će dodeljivati i dodatak 25 minuta u romingu u trajanju od 3 dana u evropskim zemljama (izuzev zemalja Zapadnog Balkana). Važi isključivo za saobraćaj u sledećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Belorusija, Bugarska, Češka republika, Danska (uključujući i Grenland i Farska ostrva), Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kipar, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Moldavija, Monako, Norveška, Nemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švajcarska, Turska, Ukrajina i Velika Britanija (uključujući ostrva Gernzi, Džerzi i Man). Status aktivacije dodatka proverava se u sekciji Yettel petak. Dodatak će korisnicima biti dostupan za aktivaciju u narednih 30 dana u sekciji Usluge, u delu Roming dodaci, Roming-Ostalo. Preostali saobraćaj mogu da provere u svakom trenutku na prvoj strani Yettel aplikacije.

Yettel će takođe navedenim korisnicima dodeljivati 1 GB u romingu u trajanju od 24h u evropskim zemljama (izuzev zemalja Zapadnog Balkana). Važi isključivo za saobraćaj u sledećim zemljama: Andora, Austrija, Belgija, Belorusija, Bugarska, Češka republika, Danska (uključujući i Grenland i Farska ostrva), Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kipar, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Moldavija, Monako, Norveška, Nemačka, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švajcarska, Turska, Ukrajina i Velika Britanija (uključujući ostrva Gernzi, Džerzi i Man). Dodatak će korisnicima biti dostupan za aktivaciju u narednih 30 dana u sekciji Usluge, u delu Roming dodaci, Roming-Ostalo. Preostali saobraćaj mogu da provere u svakom trenutku na prvoj strani Yettel aplikacije. Ukoliko besplatno pozovu *136*30#, dobiće SMS poruku sa spiskom zemalja u kojima važi dodatak.

Yettel će, kao trodnevne dodatke, dodeljivati za navedene korisnike sledeće internet dodatke: 500 MB - 3 dana, 1 GB - 3 dana, 3 GB - 3 dana, 5 GB - 3 dana i 10 GB - 3 dana, 20 GB - 3 dana. Trodnevni dodaci važe do 23:59h trećeg dana od trenutka aktivacije u domaćem saobraćaju. Status aktivacije dodataka se proverava u sekciji Yettel petak.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati 1 GB 30 dana od trenutka aktivacije koji važi do 23:59h tridesetog dana od trenutka aktivacije u domaćem saobraćaju. Status aktivacije dodatka se proverava u sekciji Yettel petak.

Yettel će takođe navedenim korisnicima dodeljivati dodatak Međunarodni pozivi sa 50 minuta namenjenih za međunarodne pozive koji važe ka svim mrežama u svetu, izuzev ka satelitskim. Trajanje ovog dodatka je od momenta njegove aktivacije do kraja kalendarskog meseca u kome je dodatak aktiviran. Korisnik ima na raspolaganju 30 dana za aktivaciju dodatka od momenta kada ogrebe dodatak.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati dodatke sa trajanjem od 30 dana sa besplatnih 10 GB interneta za korišćenje sledećih aplikacija: 10 GB za Facebook - 30 dana, 10 GB za Instagram - 30 dana, 10 GB za Viber - 30 dana i 10 GB za WhatsApp - 30 dana. Ove aplikacije važe do 23:59h tridesetog dana od trenutka aktivacije u domaćem saobraćaju. Statusi aktivacija i opšti uslovi korišćenja usluga se mogu pogledati u sekciji Usluge u delu Aktivni dodaci.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste sa trajanjem od 30 dana koji je moguće iskoristiti za sledeće telefone: 10.000 dinara popusta za telefon na rate, 5.000 dinara popusta za telefon na rate, 2.500 dinara popusta za telefon na rate. Popusti se mogu iskoristiti na postpejd broju za fizička lica uz odgovarajuću ponudu za fizička lica ili na postpejd broju za pravna lica uz odgovarajuću ponudu za pravna lica. U slučaju korišćenja popusta na postpejd broju za pravna lica, sklapanje ugovora se vrši prema postojećim procedurama za sklapanje ugovora za pravna lica tj. ugovor može sklopiti odgovorno lice ili ovlašćeno lice pravnog lica.

Pravo na popust ima svaki donosilac popusta bilo da je odgovorno lice u pravnom licu ili njegov zaposleni koji je ogrebao popust putem Yettel aplikacije i koji popust može iskoristiti na svom privatnom broju bez posebnog odobrenja odgovornog lica u pravnom licu.

Popusti se na oba navedena načina mogu iskoristiti u najbližoj Yettel prodavnici uz pokazivanje popusta koji je ogreban na Yettel aplikaciji u sekciji Yettel petak.

Takođe, popusti se mogu iskoristiti preko Web prodavnice za fizička lica uz odgovarajuću ponudu za fizička lica.

Takođe, popusti se mogu iskoristiti preko postojećih kanala biznis prodaje za korisnike sa potpisanim ugovorom o posebnim uslovima uz odgovarajuću ponudu za pravna lica.

Popust važi 30 dana od trenutka dobijanja.

Yettel će za navedene Postpejd korisnike dodeljivati popuste sa trajanjem od 30 dana koji je moguće iskoristiti za sledeću dodatnu opremu: 1.000 dinara popusta za kupovinu jednog komada dodatne opreme i 500 dinara popusta za kupovinu jednog komada dodatne opreme.

Popust se može iskoristiti na postpejd broju za fizička lica uz odgovarajuću ponudu za fizička lica ili na postpejd broju za pravna lica uz odgovarajuću ponudu za pravna lica. U slučaju korišćenja popusta na postpejd broju za pravna lica, sklapanje ugovora se vrši prema postojećim procedurama za sklapanje ugovora za pravna lica tj. ugovor može sklopiti odgovorno lice ili ovlašćeno lice pravnog lica.

Pravo na popust ima svaki donosilac popusta bilo da je odgovorno lice u pravnom licu ili njegov zaposleni koji je ogrebao popust putem Yettel aplikacije i koji popust može iskoristiti na svom privatnom broju bez posebnog odobrenja odgovornog lica u pravnom licu.

Popusti se na oba navedena načina mogu iskoristiti u najbližoj Yettel prodavnici uz pokazivanje popusta koji je ogreban na Yettel aplikaciji u sekciji Yettel petak.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste do 20% i veće za kupovinu knjige u „Delfi“ i „Laguna“ knjižarama. Popust se može iskoristiti u roku od 14 dana po njegovom dobijanju. Spisak raspoloživih knjižara u kojima je moguće iskoristiti popust korisnici mogu pronaći na internet stranici www.delfi.rs. U slučaju bilo koje vrste reklamacija u vezi sa korišćenjem ogrebanog popusta molimo vas da posetite najbližu Delfi knjižaru. Delfi knjižare snose celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste do 30% za jednu kupovinu u Gigatron prodajnim objektima. Popust se može iskoristiti u roku od 15 dana po njegovom dobijanju. Popust važi za plaćanje gotovinom, čekovima i platnim karticama sa dospećem odmah. Popust se ne može sabirati sa drugim popustima. Popust ne važi na artiklima označenim sa ŠOK cena i na TOP artikle. Popust se ne može ostvariti na WEB prodavnici. Detaljnije informacije o korišćenju popusta pogledajte u sekciji Yettel petak u delu Pregled dobitaka ili posetite Gigatron prodavnicu. Spisak raspoloživih prodajnih objekata u kojima je moguće iskoristiti popust korisnici mogu pronaći na internet stranici www.gigatron.rs. U slučaju bilo koje vrste reklamacija u vezi sa korišćenjem ogrebanog popusta molimo vas da pošaljete mail na yettelpetak@gigatronshop.com. Gigatron snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popuste do 60% za navedeni proizvod koji korisnik ogrebe. Popust se može iskoristiti u roku od 7 dana po njegovom dobijanju. Spisak raspoloživih prodajnih objekata u kojima je moguće iskoristiti popust korisnici mogu pronaći na internet stranici www.planetasport.rs. U slučaju bilo koje vrste reklamacija u vezi sa korišćenjem ogrebanog popusta molimo vas da pošaljete mail na info@planeta.rs. Planeta Sport snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popust za poručivanje hrane na sajtu wolt.com i na Wolt aplikaciji. Popust se može iskoristiti u roku od 7 dana po njegovom dobijanju. Spisak raspoloživih restorana na koje je moguće primeniti popust, uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem popusta mogu se pronaći na internet stranici www.wolt.com. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci u vidu chata na samoj aplikaciji ili na mail support@wolt.com. Kompanija koja pruža usluge posredstvom sajta wolt.com i Wolt aplikacije snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava. Popust je važeći za sve korisnike koji u trenutku upisivanja nemaju aktiviran drugi popust na svom profilu. Popusti ne mogu da se sabiraju.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popust za kupovinu TAG uređaja za elektronsko plaćanje putarine putem ENPay aplikacije. Popust se može iskoristiti u roku od 15 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja popusta u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem popusta mogu se pronaći na internet stranici <https://enpay.rs/>. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail podrska@enpay.rs.

Kompanija Allyes d.o.o. snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati popust na kupovinu u BEBAKIDS-u (popust ne važi u outletima). Popust se može iskoristiti u roku od 7 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja popusta u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem popusta mogu se pronaći na internet stranici www.bebakids.com. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail webshop@bebakids.com. Kompanija BEBAKIDS snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja popusta, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust za kupovinu na Zepter web stranici. Popust se odnosi samo za navedeni proizvod. Promo kod se može iskoristiti u roku od 15 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije, možete podneti korisničkoj podršci na e-mail customersupport@zepter.rs. Kompanija Zepter snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust na kupovinu u VITAPUR prodavnicama, kao i na web stranici. Promo kod se može iskoristiti u roku od 7 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem promo koda mogu se pronaći na internet stranici vitapur.rs. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail: info@vitapur.com. Kompanija VITAPUR snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust za kupovinu na DDG fashion web stranici. Promo kod se može iskoristiti u roku od 15 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije, možete podneti korisničkoj podršci na e-mail reklamacije@fashionddg.rs. Kompanija DDG fashion snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust na kupovinu na Remiks.com web stranici. Popust se ne odnosi na outlet kupovinu. Promo kod se može iskoristiti u roku od 14 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem promo koda mogu se pronaći na internet stranici remiks.com. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail info@remiks.com. Kompanija Remiks.com snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za navedene korisnike dodeljivati promo kodove kojima se obezbeđuje popust na kupovinu na ComputerLand web stranici. Popust se ne odnosi na kategoriju konzole, ne važi za proizvode koji su već na akciji, i ne slobodi se sa drugim popustima. Promo kod se može iskoristiti u roku od 10 dana po njegovom dobijanju ili u vremenskom periodu koji je naznačen korisnicima prilikom dobijanja promo koda u Yettel aplikaciji. Uputstvo za korišćenje, kao i informacije o načinu podnošenja prigovora u vezi sa korišćenjem promo koda mogu se pronaći putem e-mail-a webshop@computerland.rs. Prigovor ili bilo koju vrstu reklamacije možete podneti korisničkoj podršci na e-mail webshop@computerland.rs. Kompanija IRIS MEGA DOO (ComputerLand) snosi celokupnu odgovornost prema korisniku u pogledu validnosti, ispravnosti ili mogućnosti aktivacije, odnosno korišćenja promo koda, te stoga Yettel ne snosi bilo kakvu odgovornost prema korisniku u pogledu ovih svojstava promo koda.

Yettel će za postpejd korisnike pravna lica dodeliti mogućnost kupovine telefona, laptopova ili drugih uređaja po ceni od 1 dinar. U slučaju dodeljene mogućnosti za kupovinu telefona, laptopova ili drugih uređaja po ceni od 1 dinar detaljnije informacije će se dobiti prilikom poziva iz Yettela u narednih 5 dana od trenutka dobijanja. Rok da se dodeljena mogućnost je 30 dana.

Yettel će za postpejd korisnike pravna lica dodeliti mogućnost kupovine dodatne opreme po ceni od 1 dinar. U slučaju dodeljene mogućnosti kupovine dodatne opreme po ceni od 1 dinar potrebno je posetiti Yettel prodavnicu koja će biti navedena u Yettel aplikaciji. Rok da se dodeljena mogućnost je 30 dana.

Dodeljeni saobraćaj iz ogrebanih dodataka i aplikacija imaće prioritet u potrošnji u odnosu na saobraćaj raspoloživ u paketu i kupljenim dodacima.

Iskorišćenost ogrebanih dodataka i aplikacija u svakom trenutku se može proveriti na prvoj strani Yettel aplikacije, u delu Pregled stanja.

Pregled ogrebanih proizvoda u sekciji „Yettel petak“ biće dostupan za korisnike koji imaju najnoviju verziju Yettel aplikacije.

Da bi postpejd pravni korisnik bio u mogućnosti da iskoristi ogrebane proizvode potrebno je da broj bude u aktivnom statusu, tj. da mu nije onemogućen odlazni i dolazni saobraćaj, kao i da nije u statusu suspenzije.

Da bi postpejd pravni korisnik bio u mogućnosti da iskoristi mogućnost za kupovinu telefona ili drugih uređaja po ceni od 1 dinar neophodno je da ima izmirena sva dugovanja prema Yettelu, kao i prema Mobi banci.

Prihvatanjem ovih Uslova korišćenja pretplatnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim njihovim odredbama i da ih u potpunosti prihvata.