



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

OPŠTI USLOVI YETTEL D.O.O. BEOGRAD
PRUŽANJA I KORIŠĆENJA USLUGA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH
TEHNOLOGIJA

PREDMET

Član 1.

Ovim Opštim uslovima bliže se uređuje ugovorni odnos između Yettel d.o.o. Beograd, ul. Omladinskih brigada br. 90 (u daljem tekstu: Yettel) i preduzetnika, pravnog lica ili drugog poslovnog korisnika (u daljem tekstu: Korisnik) koji nastaje zaključenjem ugovora (u daljem tekstu: Ugovor) između Yettela i Korisnika radi pružanja i korišćenja usluga informaciono-komunikacionih tehnologija (u daljem tekstu: Usluga).

U smislu ovih Opštih uslova, Uslugama se smatraju:

- a) zaštitu krajnjih uređaja (endpoint protection),
- b) detekciju i odgovor na bezbednosne incidente (EDR/XDR/MDR),
- c) zaštitu elektronske pošte,
- d) obezbeđivanje cloud infrastrukture (virtuelni i namenski serveri, storage i mrežni resursi),
- e) tehničku podršku, nadzor i održavanje softvera i hardvera,
- f) savetodavne i konsultantske usluge iz oblasti IT infrastrukture i informacione bezbednosti
- g) i druge usluge iz oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija koje doprinose bezbednosti, efikasnosti i dostupnosti digitalnih resursa.

Radi izbegavanja bilo kakve sumnje, ovi Opšti uslovi se ne primenjuju na pružanje i korišćenje javnih elektronskih komunikacionih usluga koje su predmet zakona koji uređuje oblast elektronskih komunikacija.

Korisnik potpisivanjem Ugovora potvrđuje da se datumom aktivacije Usluge smatra trenutak slanja aktivacione imejl poruke sa parametrima Usluge na imejl adresu korisnika navedenu u Ugovoru.

PRUŽANJE USLUGA ZASNOVANIH NA
REŠENJIMA TREĆIH LICA

Član 2.

Yettel može nuditi Usluge na osnovu sopstvenih tehničkih ili softverskih rešenja ili platformi ili na osnovu tehničkih ili softverskih rešenja ili platformi trećih lica sa kojima je uspostavio poslovno-tehničku saradnju u cilju zajedničkog nastupa ili preprodaje Usluga (u daljem tekstu: Treće lica), a što će posebno biti navedeno u uslovima ponude za svaku pojedinačnu Uslugu. U takvom slučaju, Korisnik zaključenjem Ugovora potvrđuje da mu je poznato da Yettel ne može uticati na dostupnost, kvalitet i stalnost Usluge ili na njene karakteristike.

Korisnik potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da korišćenje Usluge može biti predmet posebnih licenci, tehničkih zahteva i pravila korišćenja koje utvrđuje Treće lica.



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Korisnik potvrđuje da mu je poznato da je korišćenje Usluge može biti uslovljeno prihvatanjem posebnih uslova korišćenja koje utvrđuje Treće lice, te da bez prihvatanja tih uslova ne može pristupiti konkretnoj Uslugi.

Ako korišćenje Usluga podrazumeva da Korisnik zaključenjem Ugovora stiče pravo da koristi softversko rešenje Trećeg lica, Korisnik stiče to pravo (licencu) u sadržaju i obimu koji je određen posebnim uslovima korišćenja Trećeg lica, koje je Korisnik dužan da prihvati pre početka korišćenja softverskog rešenja. Korisnik je dužan da poštuje uslove pod kojima mu je navedeno pravo (licenca) ustupljeno radi korišćenja Usluga.

Uslovi korišćenja Trećeg lica za predmetnu Uslugu, čije se pružanje ugovara sa Korisnikom, prilažu se (u celosti ili u vidu linka ka internet stranici gde se nalaze) uz Ugovor kao njegov sastavni deo.

Član 3.

Yettel ne snosi odgovornost za eventualne promene tehničkih uslova, cenovne politike, dostupnosti ili poslovne strategije Trećih lica, koje mogu uticati na karakteristike, dostupnost ili cenu Usluge. U takvim slučajevima, Yettel se obavezuje da blagovremeno obavesti Korisnika o svim relevantnim izmenama, uključujući promene cene, tehničkih zahteva ili uslova korišćenja.

Yettel zadržava pravo da, tokom trajanja ugovornog odnosa, zameni Treće lice ili tehničko rešenje drugim funkcionalno ekvivalentnim rešenjem. U slučaju takve promene, Yettel može obezbediti prelaznu podršku i (po potrebi) migraciju podataka i konfiguracija, u cilju očuvanja kontinuiteta korišćenja Usluge. Na takvu izmenu shodno se primenjuje odredbe člana 11. ovih Opštih uslovima koja uređuje izmene uslova pod kojima se pruža Usluga.

OPREMA

Član 4.

Ako Ugovorom nije predviđeno da je Yettel dužan da Korisniku obezbedi potrebnu opremu za korišćenje Usluga, Yettel u tom slučaju nije odgovoran za nekompatibilnost opreme i Usluga, niti za nemogućnost korišćenja Usluga putem takve opreme, naročito ukoliko Korisnik nije postupao u skladu sa uputstvima Yettela ili Trećeg lica u pogledu tehničkih zahteva i standarda koje oprema mora da zadovolji ili u slučaju nepostupanja u skladu sa uputstvom za instalaciju i aktivaciju Usluga.

SADRŽAJ KORISNIKA

Član 5.

Ako Korisnik deli svoje poslovne podatke, aplikacije, tehnička rešenja ili drugi sadržaj (u daljem tekstu: Sadržaj) preko javnih mreža, elektronske pošte ili omogućava trećim licima da pristupe Sadržaju, čini to na sopstvenu odgovornost. Svaka upotreba ili korišćenje bilo kog Sadržaja ili materijala postavljenog preko Usluge ili pribavljenog od strane Korisnika putem Usluge je na sopstvenu odgovornost Korisnika. Yettel ne odgovara ni u kom slučaju za Sadržaj, uključujući greške ili nedostatke Sadržaja, ili za bilo kakav gubitak ili štetu bilo koje vrste koja nastane kao rezultat korišćenja Sadržaja generisanog ili učinjenog dostupnim putem Usluge.

Korisnik je isključivo odgovoran za Sadržaj i ako je Sadržaj takve prirode da je uvredljiv, da podstrekava druge na vršenje krivičnih dela, ohrabruje i/ili podržava diskriminaciju ili dovođenje u neravnotežan položaj na osnovu rase, boje kože, pola, religije, etničke pripadnosti, nacionalne ili druge pripadnosti, da predstavlja distribuciju pornografskog ili drugog istog ili sličnog sadržaja.



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Korisnik garantuje da Sadržaj ne povređuje autorska prava i/ili druga prava intelektualne svojine Trećih lica i Korisnik je isključivo odgovoran za Sadržaj i obavezan je da nadoknadi Yettelu svaku štetu koju Yettel nadoknadi trećim licima, a koja šteta je nastala kao posledica povrede autorskih prava i/ili drugih prava intelektualne svojine trećih lica putem Sadržaja.

Korisnik zaključenjem Ugovora potvrđuje da je upoznat sa tim da se oprema na kojoj se nalazi Sadržaj može nalaziti u data centrima van Republike Srbije, koji su u vlasništvu Trećih lica i saglasan je da se pružanje Usluge odvija preko tako locirane opreme.

U okviru digitalnih servisa, Yettel može korisniku obezbediti virtuelnu ili namensku infrastrukturu na Linux ili Windows platformama pri čemu Korisnik snosi punu odgovornost za Sadržaje koje hostuje na obezbeđenim resursima.

U okviru pružanja Usluge, Sadržaj je podržan na platformama i operativnim sistemima ili putem interneta, prema specifikaciji Yettela ili Trećeg lica. Korisniku je omogućeno da dodaje Sadržaj sa svih podržanih uređaja i da ga vidi na odgovarajući način na svim podržanim uređajima. Korisnik takođe može da izabere da deli Sadržaj sa drugim osobama po svojoj sopstvenoj želji. Za korišćenje digitalnih servisa u internet pretraživaču, mobilnom telefonu ili tabletu, Korisnik mora biti povezan sa WiFi mrežom ili mrežom za prenos podataka. Na PC ili Mac-u podaci postavljeni u digitalne servisu se čuvaju kao lokalna kopija i fajlovi mogu biti dostupni svo vreme, ali za novu sinhronizaciju fajlova PC ili Mac moraju biti povezani na Internet.

NAKNADA

Član 6.

Korisnik se obavezuje da uredno plaća naknadu za pružanje Usluge i druge naknade predviđene Ugovorom, ovim Opštim uslovima i zvaničnim cenovnikom Yettela.

Yettel će najmanje jednom mesečno dostavljati račun Korisniku za Usluge pružene u prethodnom mesecu. Račun se dostavlja na elektronsku adresu koja je označena u Ugovoru ili na drugi pogodan način. Račun sadrži naknadu za pružene Usluge, druge stavke propisane ovim Opštim uslovima i Ugovorom, iznos poreza na dodatu vrednost, kao i druge zakonom propisane elemente. Yettel nije odgovoran ako Korisnik nije blagovremeno ostvario uvid u račun u elektronskoj formi.

Korisnik snosi sve troškove plaćanja računa. Račun se može platiti kod pošte, banke ili druge platne institucije, prenosom sredstava na naš poslovni račun, na Yettel prodajnom mestu ili elektronskim putem. Yettel zadržava pravo da Korisniku, u skladu sa važećim cenovnikom, naplati posebnu naknadu ako račun plaća na Yettel prodajnom mestu.

Korisnik je dugovanja po računu dužan da plati u roku od 30 dana od njegovog dostavljanja. Ako ne plati dug u ovom roku, Yettel je ovlašćen da privremeno obustavi pružanje Usluge i obračuna zakonsku zateznu kamatu počev od prvog dana docnje. Yettel ima pravo da trajno obustavi pružanje Usluge i jednostrano raskine Ugovor, ako ne izmiri svoj dug po izdatom računu ni u roku od 60 dana od njegovog dostavljanja.

Ako zbog platežne sposobnosti, neurednog izvršavanja obaveze plaćanja, visine ukupnog duga ili drugih relevantnih okolnosti, Yettel objektivno oceni da Korisnik neće uredno ispunjavati ugovorene obaveze plaćanja ili da može biti otežana naplata njegovog potraživanja, on ima pravo da zahteva od Korisnika da položi odgovarajuće sredstvo obezbeđenja plaćanja. Ukoliko Korisnik to ne učini u roku koji ne može biti kraći od osam dana, Yettel ima pravo da privremeno obustavi pružanje Usluge, a ako



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

to ne učini ni u naknadnom primerenom roku koji je određen, Yettel ima pravo da trajno obustavi pružanje Usluge i raskine Ugovor.

NEDOZVOLJENO PONAŠANJE

Član 7.

Korisnik se obavezuje da Uslugu koristi u skladu sa svim važećim zakonima i drugim propisima Republike Srbije, kao i pravilima međunarodnog prava i tehničkim standardima koji se primenjuju u oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija.

Korisnik ne sme koristiti Uslugu na način koji povređuje prava bilo kog trećeg lica (npr. prava intelektualne svojine, pravo privatnosti i druga lična prava) ili na način koji je zabranjen propisima, niti sme na bilo koji način zloupotrebiti Uslugu.

Nedozvoljenim se naročito smatraju sledeća ponašanja:

- a) izvršenje krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja putem korišćenja Usluge,
- b) povreda prava intelektualne svojine ili ličnih prava,
- c) povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti usluga IKT, kao i kodeksa ponašanja na internetu,
- d) delo nelojalne konkurencije, povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača,
- e) distribucija nezatraženih elektronskih poruka (spam),
- f) ometanje pružanja usluga drugih korisnika, uključujući pokušaje preopterećenja sistema („flooding“, „DoS/DDoS“, „mail bombing“),
- g) neovlašćeni pristup podacima, naložima, mrežama ili uslugama, kao i pokušaje takvog pristupa,
- h) neovlašćena izmena mrežnih paketa (npr. TCP/IP).

Korisniku je zabranjeno da preduzima bilo kakve radnje koje mogu dovesti do narušavanja bezbednosti mreže, sistema ili druge infrastrukture koja se koristi za pristup i pružanje Usluge.

Član 8.

Yettel zadržava pravo da samostalno ili uz saradnju Trećeg lica istraži sve sumnjive aktivnosti koje mogu ukazivati na nedozvoljeno ponašanje Korisnika, kao i da sarađuje sa nadležnim organima javne vlasti radi sprovođenja odgovarajućih postupaka.

Yettel ima pravo da Korisniku odmah po utvrđivanju nedozvoljenog ponašanja delimično ili potpuno obustavi pružanje Usluge i raskine Ugovor.

Ako oceni da težina i priroda nedozvoljenog ponašanja to omogućavaju, Yettel zadržava pravo da Korisniku delimično obustavi pružanje Usluge, ali da mu potom omogući njeno ponovno korišćenje ukoliko Korisnik u roku od 15 dana od privremenog obustavljanja potpiše i Yettelu dostavi izjavu kojom se obavezuje da dalje neće preduzimati nedozvoljene radnje. Nedostavljanje ove izjave smatraće se osnovom za potpuno obustavljanje pružanja Usluge i raskid Ugovora.

Isključivu krivičnu, građanskopravnu i svaku drugu odgovornost pred nadležnim državnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanje snosi Korisnik.

Korisnik je odgovoran za svaku materijalnu (stvarnu) i nematerijalnu štetu (narušavanje ugleda firme i sl.), koju prouzrokuje Yettelu i trećim licima svojim nedozvoljenim ponašanjem i dužan je da je naknadi



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

u celosti. Korisnik je obavezan da Yettelu u potpunosti naknadi štetu nastalu kršenjem bilo koje odredbe Ugovora, ovih Opštih uslova ili uslova korišćenja Trećeg lica. Odgovornost prema Trećem licu može biti posebno uređena u njegovim posebnim uslovima za pristup i korišćenje njegovog softverskog ili drugog rešenja.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Član 9.

Yettel ne garantuje potpunu eliminaciju bezbednosnih rizika, već razumno smanjenje rizika kroz primenu preporučenih tehničkih i organizacionih mera.

Yettel ne snosi odgovornost za štetu nastalu:

- a) neadekvatnim korišćenjem Usluge,
- b) instalacijom aplikacija trećih lica,
- c) neovlašćenim pristupom koji je posledica propusta Korisnika,
- d) kao ni za posrednu štetu, izgublenu dobit ili nematerijalnu štetu.

Maksimalna odgovornost Yettela po osnovu pojedinog Ugovora ograničava se na iznos poslednje mesečne naknade za konkretnu Uslugu koja je predmet spora, osim ako je važećim propisima drugačije određeno.

PODACI KORISNIKA

Član 10.

Korisnik se obavezuje da Yettelu dostavi tačne, potpune i ažurne podatke neophodne za zaključenje i izvršenje ugovora, uključujući: ime i prezime, adresu, matični broj, odnosno naziv pravnog lica, sedište, PIB, ime kontakt osobe, broj telefona i e-mail adresu.

Yettel će prikupljati, koristiti, čuvati i na drugi način obrađivati podatke o Korisniku u meri u kojoj je to neophodno za zaključenje i izvršenje Ugovora, pružanje Usluge, vođenje evidencija, komunikaciju sa Korisnikom, kao i za ispunjenje zakonskih obaveza.

Potpisivanjem Ugovora, Korisnik potvrđuje da je saglasan sa svrhom obrade podataka i da Yettel podatke o Korisniku može naročito koristiti:

- a) za izvršenje Ugovora i vođenje evidencija u vezi sa izvršenjem Ugovora;
- b) za potrebe istraživanja tržišta;
- c) za sprovođenja anketa o kvalitetu i ponudi Usluga,
- d) za proveru kreditne sposobnosti i ustupanje trećem licu radi naplate potraživanja.

Korisnik je dužan da od svojih zaposlenih i drugih lica koja će koristiti Uslugu, obezbedi pristanak u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, a sa ciljem da omogući da Yettel rukuje i obrađuje podacima o ličnosti u svrhu ispunjenja Ugovora, kao i saglasnost da Treće lice rukuje i obrađuje korisničkim podacima tj. podacima koji se čuvaju i obrađuju korišćenjem Usluge.

Podaci o ličnosti obrađuju se na način i u skladu sa Obaveštenjem o privatnosti, koje je dostupno na Internet stranici <https://www.yettel.rs/sr/o-yettelu/obavestenje-o-privatnosti/>.



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

IZMENE USLOVA PRUŽANJA USLUGE

Član 11.

Yettel zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom izmeni ove Opšte uslove, komercijalne uslove, kao i druge uslove pod kojima se Usluga pruža, uključujući izmene koje su rezultat komercijalnih odluka Trećih lica.

O svakoj izmeni Yettel će blagovremeno obavestiti Korisnika, najkasnije 30 (trideset) dana pre stupanja izmena na snagu, putem objave na zvaničnoj internet stranici www.yettel.rs i/ili slanjem obaveštenja Korisniku.

Izuzev ako je izmena posledica zakonskih i regulatornih promena, Korisnik ima pravo, jednostrano raskine Ugovor bez obaveze plaćanja naknade štete (ako je Ugovor zaključen na određeno vreme) da u roku od 30 dana od objavljivanja, odnosno prijema obaveštenje iz stava 2. ovog člana, ukoliko je izmena uslova objektivno nepovoljna po Korisnika, i to kada se njome:

- a) povećava cena Usluge,
- b) smanjuje obim ili kvalitet Usluge,
- c) menja tehnička ili komercijalna struktura Usluge na način koji negativno utiče na Korisnika.

U svim drugim slučajevima, Korisnik ne može da raskine Ugovor bez naknade štete u slučaju da je Ugovor zaključen na određeno vreme, i Ugovor ostaje na snazi pod izmenjenim uslovima.

POSEBNE ODREDBE O PRUŽANJU CLOUD I VPS USLUGA

Član 12.

Usluga se pruža na Cloud i VPS platformi koje predstavljaju skup hardverskih resursa visoke procesorske snage, radne memorije, diskovnog prostora i sistemskog softvera. Cloud platforma omogućava visoku dostupnost (High Availability), zasnovanu na redundantnim serverima i mrežnoj infrastrukturi. Usluga se zasniva na logičkom udruživanju resursa (CPU, RAM, HDD) u virtuelne jedinice - Cloud servere ili VPS servere.

Korisnik samostalno određuje i menja Sadržaj, koji će biti instaliran i funkcionisati Cloud i VPS platformi, uključujući softverski sadržaj (npr. web prezentacije, baze podataka, FTP servere, aplikacije).

Član 13.

Od trenutka omogućavanja pristupa Cloud ili VPS serveru, Yettel ne snosi nikakvu odgovornost za sigurnost, instalirani softver, postavljeni sadržaj, način korišćenja, poslovne rezultate Korisnika tokom korišćenja Cloud ili VPS usluge.

Yettel ne garantuje da će Cloud ili VPS usluga funkcionisati neprekidno, bez grešaka, virusa ili drugih štetnih komponenti koje su posledica neadekvatnog korišćenja Cloud ili VPS usluge od strane Korisnika.

Yettel ne odgovara za oštećenja sistema na kome je postavljen Cloud ili VPS server ili samog Cloud ili VPS servera koji Korisnik koristi ako su nastala kao posledica situacija na koje Yettel nema uticaja, kao i posledica nastalih usled delovanja viših sila.



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Yettel nije odgovoran za sadržinu i funkcionisanje aplikacija instaliranih od strane Korisnika na resursima Cloud ili VPS usluge.

Yettel nije odgovoran za nefunkcionisanje Cloud ili VPS usluge prouzrokovane instalacijom aplikacija i sadržine od strane Korisnika.

Yettel ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Ovim su obuhvaćeni prekidi u radu Internet linkova kod trećih lica.

Yettel ne odgovara za sadržinu Cloud ili VPS usluge, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja Cloud ili VPS usluge.

Yettel ne odgovara za sigurnost sadržaja Korisnika, u smislu njene nepovredivosti od strane trećeg lica kao korisnika sistema, kao ni za eventualne štete koje u tom smislu mogu da budu pričinjene Korisniku.

POSEBNE ODREDBE U VEZI SA PRUŽANJEM HOSTING USLUGE

Član 14.

Hosting usluga omogućava Korisniku zakup prostora na serverima koje obezbeđuje Yettel, radi smeštanja, prikazivanja i dostupnosti web prezentacije putem Interneta 24 časa dnevno, i u okviru te usluge Korisniku se omogućava: upravljanje postavljenim sadržajem, kreiranje e-mail naloga i pristup serverima radi razmene sadržaja.

Hosting usluga se isporučuje na serverima sa deljenim resursima, što znači da više Korisnika koristi isti server, što ovu uslugu čini nepodesnom za potrebe velikih preduzeća, organizacija i korisnika koji zahtevaju intenzivno korišćenje e-mail servisa, internet prodaju i slične aktivnosti. Za takve potrebe preporučuje se zakup privatnih ili namenski konfigurisanim servera.

Član 15.

Yettel nije obavezan da Korisniku kreira e-mail naloge u okviru zakupljenog hosting paketa, niti da obezbedi internet prezentaciju Korisnika ili da na istoj vrši intervencije i prilagođavanja.

Yettel nije odgovoran za probleme koji se mogu javiti usled neažurnih verzija CMS-ova, plug-inova i softvera Trećih lica koje se koriste na hosting nalogu Korisnika.

Yettel nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

Yettel ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje internet prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja internet prezentacije, kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od posetilaca internet prezentacije.

Yettel ne odgovara za punovažnost i izvršenje ugovora koje, posredstvom svoje internet prezentacije, Korisnik eventualno zaključa sa trećim licima.

Yettel ne odgovara za sigurnost internet prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na internetu i prava pristupa internet prezentaciji trećih lica na Internetu, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene internet prezentaciji ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Yettel nije odgovoran za nestale i/ili oštećene fajlove Korisnika. Korisnik je potpuno odgovoran za sve fajlove na zakupljenom hostingu kao i za održavanje i njihov backup.

Kroz cPanel interfejs Korisnik samostalno može da kreira backup, ali isti ne sme skladištiti na cPanel serveru već ga preuzeti lokalno.

Backup koji Yettel pravi je namenjen isključivo za svrhe eventualne havarije i Korisnik ne treba da očekuje da kopije vraćenih podataka može preuzeti lično.

Yettel nije odgovoran za bilo koji materijal postavljen na mrežu od strane drugih lica.

Yettel zadržava pravo, ali nije u obavezi, da pregleda sadržaj koji se postavlja na cPanel hosting server, i da odbije ili ukloni takve materijale po sopstvenom nahođenju u bilo kom trenutku bez prethodnog obaveštavanja Korisnika.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 16.

Korisnik ne može ustupiti Ugovor, niti preneti bilo koje pravo ili obavezu iz Ugovora na treće lice bez prethodne pisane saglasnosti Yettela.

U slučaju otvaranja stečaja ili likvidacije nad Korisnikom, primenjuju se važeći propisi koji uređuju tu oblast.

Za sve sporove između Yettela i Korisnika nastale u vezi sa primenom Ugovora ili ovih Uslova korišćenja nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Ovi Uslovi korišćenja objavljeni su dana 01.11.2025. godine na Yettel Internet stranici www.yettel.rs.

Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu i primenjuju se od 01.11.2025. godine.

Yettel d.o.o. Beograd

Marian Mike Michel, direktor