

OBAVEŠTENJE O PROMENI CENA ZA FIZIČKA LICA

30. januar 2024. godine

Kompanija Yettel će od 1. marta 2024. godine korigovati cene svojih usluga za fizička lica. Takvu poslovnu odluku nismo donosili u 2022. i 2023. godini kada je rasla inflacija, kao i troškovi poslovanja, poput porasta cene električne energije, goriva, poštanskih i usluga štampe, cene uvoznih komponenti, tehnološke opreme i drugih operativnih troškova. Inflacija i porast troškova su dostigli visok dvocifren nivo u prethodne dve godine, dok je planirano povećanje cena Yettel usluga u 2024. godini znatno ispod tog nivoa i ne obuhvata povećanje cena za sve naše usluge. Promene navedene u ovom obaveštenju imaju uticaj samo na korisnike mobilne telefonije, fizička lica, pripejd i postpejd.

Pored toga, nismo u mogućnosti da nastavimo tehničku i korisničku podršku za sve stare tarifne pakete za korisnike kojima je istekla Ugovorna obaveza. Zbog toga će određenoj grupi korisnika tarifni paket biti promenjen na približan/sličan paket iz našeg portfolija.

Novo uslove i cene svog tarifnog paketa korisnici mogu da pogledaju u nastavku stranice.

U znak zahvalnosti korisnicima na dosadašnjem poverenju i nastavku saradnje, u momentu stupanja navedenih promena (1. mart 2024. godine), svi naši postpejd korisnici (fizička lica) dobiće dodatnih 2GB ili 12GB internet saobraćaja svakog meseca, u zavisnosti od svog tarifnog paketa. Dodatni internet će važiti u domaćem saobraćaju, 6 meseci od meseca aktivacije.

Kako bismo korisnike motivisali da zajedno sa nama nastave da rade na očuvanju životne sredine, odlučili smo da povećamo iznos popusta na mesečnu pretplatu ukoliko se odluče za elektronski umesto papirnog računa, sa 50 na 100 dinara.

Zahvaljujemo se svima na razumevanju.

Korisnici koji nisu saglasni sa novim uslovima i promenama, imaju pravo na raskid pretplatničkog Ugovora, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama, zaključno sa 29. februarom 2024. godine.