

Uslovi korišćenja "Yettel Sve" programa

Definicija Programa
Ovi uslovi korišćenja „Yettel Sve“ programa (u daljem tekstu „Uslovi“) definišu prava i obaveze korisnika programa „Yettel Sve“ (u daljem tekstu „Program“), koji zajednički realizuju Yettel d.o.o. Beograd i Yettel Bank a.d. Beograd. Program omogućava korisnicima ostvarivanje pogodnosti pod uslovima koji su precizno definisani ovim Uslovima.
Kome je namenjen Program
Program je namenjen isključivo fizičkim licima - rezidentima Republike Srbije, koji imaju prebivalište u skladu sa važećim zakonima Republike Srbije. Program nije namenjen nerezidentima niti korisnicima sa prebivalištem van teritorije Republike Srbije. Opšte pravilo za korišćenje pogodnosti Programa glasi: jedan račun u Yettel Bank, jedan broj u Yettel mreži – oba registrovana na isti JMBG.
Uslovi pristupanja i aktivacije Programa
Da bi korisnik mogao da koristi pogodnosti Programa „Yettel Sve“, neophodno je da: - se prijavi/aplicira za korišćenje Programa, - prihvati ove Uslove, kao i da - ispunjava uslove za korišćenje Programa, odnosno da bude korisnik Yettel i korisnik Yettel Bank (u daljem tekstu „Zajednički korisnik“). Pod Zajedničkim korisnikom, smatra se korisnik Yettel i korisnik Yettel Bank uz čiji JMBG postoji: • aktivna ugovorna obaveza u Yettel mreži, uz odgovarajući postpejd tarifni paket za fizička lica (Total data, Total data+, Yettel Mobile L, Yettel Mobile M, Yettel Sve M, Yettel Sve L), uz koji je neophodno je da korisnik ima i aktivnu (tekuću) ugovornu obavezu u Yettel mreži, bilo da je u pitanju ugovor sa telefonom ili bez kupljenog telefona**, kao i da, pored odgovarajućeg Yettel postpejd tarifnog paketa i važenja Yettel ugovorne obaveze, je korisnikov MSISDN u statusu „aktivan“ u trenutku apliciranja (da nije suspendovan ili neaktivan). **Izuzetak: ○ Za korisnika koji uz aktivnu ugovornu obavezu ima pogodnosti u vidu dodatnog popusta na mesečnu pretplatu u odnosu na komercijalnu ponudu za ugovore sa ugovornom obavezom sa ili bez kupovine uređaja, koji se mogu videti na stranici <i>yettel.rs</i>, ne može se primeniti program „Yettel Sve“. • aktivan Bank Max paket račun kod Yettel Bank*, da je primalac zarade/penzije ili dela zarade/penzije preko računa kod Yettel Bank, ili da ostvaruje kartičnu potrošnju debitnim platnim karticama Yettel Bank u minimalnom iznosu od 30.000 RSD na mesečnom nivou**. Yettel Bank proverava kartičnu potrošnju svakog 1. dana u mesecu za prethodni kalendarski mesec. *Kriterijumi za Bank Max: ○ Otvoren Bank Max paket račun koji nije u statusu blokiran. **Kriterijumi transakcija:

- ovaj iznos obuhvata potrošnju ostvarenu putem fizičkih i online transakcija (POS terminali, internet plaćanja, kao i plaćanja putem tokenizovanih kartica ili kartica ovlašćenih lica),
- kriterijum za kartičnu potrošnju uključuje kako proknjižene, tako i autorizovane transakcije koje su obavljene u okviru istog kalendarskog meseca (od 1. do poslednjeg dana u mesecu),
- za transakcije koje nisu proknjižene (već autorizovane), vrednost transakcije se izračunava korišćenjem srednjeg kursa (RSD) na dan transakcije,
- aktivnost transakcija se prati dnevno, a odbijene transakcije se isključuju iz ukupnog mesečnog iznosa,
- period izračunavanja obuhvata kalendarski mesec, odnosno period od 1. do poslednjeg dana u mesecu.

GREJS PERIOD (korišćenje pogodnosti iz Programa za korisnike koji ispunjavaju sve uslove osim prijema zarade ili dela zarade na Bank Max tekući račun ili uslova ostvarene mesečne potrošnje debitnim platnim karticama Yettel Bank u minimalnom iznosu od 30.000 RSD)

Korisnik koji se prvi put prijavljuje za Program, a u momentu prijavljivanja ispunjava sve ostale uslove se smatra Zajedničkim korisnikom, osim uslova primanja zarade/penzije ili dela zarade/penzije na račun u Yettel Bank, ili uslova ostvarene mesečne potrošnje do datuma prijave u Program, debitnim platnim karticama Yettel Bank u minimalnom iznosu od 30.000 RSD, stiče pravo na tzv. „Grejs period“.

- Grejs period može trajati najduže 3 (tri) puna kalendarska meseca, uz dodatak dana do kraja meseca u kojem je Program aktiviran.
- Pravo na Grejs period korisnik može iskoristiti samo jednom, i to u odnosu na jedan pretplatnički ugovor.
- Pravo na Grejs period može se ostvariti isključivo jednom, prilikom prve aktivacije Programa. U slučaju deaktivacije i ponovne aktivacije Programa, Grejs period se ne primenjuje.
- Grejs period automatski prestaje danom ispunjenja jednog od sledećih uslova, i Program prelazi u status „Aktivan“ čak i ako je to pre isteka maksimalno dozvoljenog roka trajanja Grejs perioda:
 - izvršen prenos zarade/penzije ili dela zarade/penzije na račun u YettelBank, ili
 - ostvarena mesečna potrošnja debitnim platnim karticama Yettel Bank u iznosu od najmanje 30.000 RSD.

Istekom punog Grejs perioda, ukoliko uslovi nisu ispunjeni – pogodnosti se suspenduju dok se ne ispune svi uslovi, status Programa prelazi u „Pauziran“.

Pogodnosti Programa se mogu ponovo aktivirati po ispunjenju svih neophodnih uslova.

Cena i učešće u Programu

Aktivacija i korišćenje pogodnosti Programa za korisnike koji ispunjavaju potrebne uslove biće omogućena bez dodatne naknade. Učesnici Programa (Yettel i Yettel Bank) zadržavaju pravo da u budućnosti izmene uslove i/ili listu Pogodnosti, uz prethodno obaveštavanje korisnika.

U slučaju da Program prestane da bude u ponudi učesnika Programa (Yettel i Yettel Bank), korisnici će biti obavešteni 3 (tri) meseca pre ukidanja Programa.

Način aktivacije Programa

Aktivacija pogodnosti Programa vrši se preko Yettel Bank mobilne aplikacije kroz sekciju „Yettel Sve“ ili preko Yettel mobilne aplikacije kroz sekciju „Yettel Sve mobile+bank“.

Pogodnosti Programa nakon što se jednom aktiviraju, se automatski obnavljaju/produžavaju svakog kalendarskog meseca ako su i dalje ispunjeni svi neophodni uslovi.

Pogodnost je moguće koristiti isključivo na jednom broju u Yettel mreži, čak i ukoliko korisnik ima više brojeva registrovanih na svoje ime (JMBG).

Apliciranje za Program, status korisnika u Programu i Yettel Sve kartica

Korisnik pristupa aktivaciji Programa putem mobilne aplikacije Yettel Bank ili Yettel mobilne aplikacije.

- Ukoliko korisnik koristi aplikaciju Yettel Bank, na ekranu aplikacije potvrđuje da je saglasan sa Uslovima Programa. Klikom na dugme „Nastavi i prijavi se“ uspostavlja se razmena podataka između Yettel Bank i Yettel, radi provere ispunjenosti uslova za učešće u Programu. Na narednom ekranu, korisnik bira broj mobilnog telefona za koji želi da veže pogodnosti i potvrđuje izbor i nastavlja klikom na dugme „Aktiviraj Yettel Sve“ ili „Nastavi“, u zavisnosti od rezultata provere.
 - Ukoliko korisnik nema broj u mreži Yettel, prikazuje se informativna poruka sa obaveštenjem o nemogućnosti aktivacije Programa.
- Ukoliko korisnik koristi Yettel mobilnu aplikaciju, nakon potvrde da je saglasan sa Uslovima Programa klikom na dugme „Aktiviraj ponudu“ vrši se razmena podataka i provera ispunjenosti uslova za učešće u Programu. Program se aktivira za broj mobilnog telefona sa čijeg naloga je započeta prijava. U slučaju da korisnik ima više brojeva u okviru istog korisničkog ugovora, Program se može aktivirati samo za jedan broj. Nakon aktivacije, ostali brojevi povezani sa istim ugovorom neće imati mogućnost apliciranja za Program.
 - Ukoliko korisnik nema otvoren račun u Yettel Bank, prikazuje se poruka sa obaveštenjem o potrebi i načinu otvaranja računa u cilju aktivacije Programa.

Ukoliko Korisnik ne ispunjava jedan ili više uslova za aktivaciju, odnosno ne ispunjava sve uslove da se može smatrati Zajedničkim korisnikom, aplikacija prikazuje ekran sa konkretnim razlozima i jasnim uputstvima za dalje korake ka ispunjenju uslova, i to:

- Ukoliko korisnik nije pod odgovarajućom ugovornom obavezom ili nema ugovornu obavezu u trenutku apliciranja, biće mu ponuđen Aneks pretplatničkog ugovora sa Yettel, u cilju ugovaranja odgovarajuće ugovorne obaveze, pri čemu će nakon aktiviranja odgovarajuće ugovorne obaveze Program biti automatski aktiviran (ukoliko su i ostali kriterijumi ispunjeni).
- Ukoliko korisnik nema odgovarajući postpejd tarifni paket u trenutku apliciranja, biće mu ponuđeno da u aplikaciji promeni tarifni paket, pri čemu će nakon aktiviranja odgovarajućeg postpejd tarifnog paketa Program biti automatski aktiviran (ukoliko su i ostali kriterijumi ispunjeni).
- Ukoliko korisnik nema odgovarajući paket račun (Bank Max) kod Yettel Bank u trenutku apliciranja, biće mu omogućeno da u aplikaciji promeni paket platnog računa, pri čemu će nakon aktiviranja odgovarajućeg paket računa (Bank Max) Program biti automatski aktiviran (ukoliko su i ostali kriterijumi ispunjeni).
- Ukoliko Korisnik ne ispunjava uslov primanja zarade/penzije ili dela zarade/penzije na račun u Yettel Bank, ili uslov ostvarene mesečne potrošnje debitnim platnim karticama Yettel Bank u minimalnom iznosu od 30.000 RSD, korisniku se aktivira Grejs period. Korisniku se aktivira Grejs period samo ukoliko je u pitanju korisnik koji se prvi put prijavljuje u Program. (moguće je samo jedanput koristiti Grejs period).

Korisniku je ponuđena mogućnost da izvrši potrebne izmene, nakon čega se - ukoliko su svi ostali

kriterijumi ispunjeni - Program automatski aktivira. U slučaju da su svi uslovi ispunjeni, korisnik dobija obaveštenje o uspešnoj aktivaciji Programa. Informacija o statusu Programa, biće dostupna u aplikacijama Yettel i Yettel Bank u sekciji Yettel Sve/Yettel Sve mobile+bank. Po uspešnoj aktivaciji Programa, korisniku se na kontakt adresu šalje Yettel Sve debitna kartica, dodatna Mastercard kartica namenjena članovima Programa. Korišćenje Yettel Sve debitne kartice nije uslov za aktivaciju pogodnosti u okviru Programa.
Trajanje Programa i status Zajedničkog korisnika u Programu
Program se aktivira na neodređeno vreme i ostaje aktivan dok se nalazi u ponudi i dok god su svi uslovi ispunjeni. Po prijavi putem mobilne aplikacije, klikom na Nastavi/Aktiviraj ponudu korisnik stiče status „Prijavljen“, ukoliko u tom trenutku ne ispunjava jedan ili više uslova za aktivaciju Programa – osim uslova koji se odnose na mesečni priliv zarade/dela zarade ili penzije, ili definisane mesečne kartične potrošnje, u slučaju prve prijave za Program. Status „Prijavljen“ ne omogućava korišćenje pogodnosti, već označava da je korisnik prijavljen za učešće u Programu i čeka ispunjenje ključnih uslova (npr. prelazak na Bank MAX paket, odgovarajući Yettel tarifni paket, obnovu Yettel ugovorne obaveze, prenos zarade/dela zarade ili penzije ili ispunjenje uslova definisane kartične potrošnje). Prilikom prve prijave za Program, ukoliko su svi ostali uslovi ispunjeni, a korisnik ne ispuni samo uslov koji se odnosi na mesečni priliv zarade/dela zarade ili penzije ili definisanu mesečnu kartičnu potrošnju, korisnik stiče pravo na „Grejs period“. Po prijavi putem mobilne aplikacije, klikom na Aktiviraj Yettel Sve/Aktiviraj ponudu korisnik stiče status „Aktivan“, ukoliko u tom trenutku ispunjava uslove za aktivaciju Programa. Takođe, korisnik može preći iz statusa „Aktivan“ u status „Pauziran“, ukoliko izgubi pravo na pogodnosti usled prestanka ispunjavanja uslova. Korisnik prelazi u status „Neaktivan“ ukoliko samostalno izvrši deaktivaciju Programa, ukoliko povuče saglasnost na Uslove ili ukoliko prestane da bude korisnik usluga Yettel i/ili Yettel Bank.
Lista i opis pogodnosti Programa
• Keš-bek u iznosu od 500 RSD mesečno, Korisniku Programa pripada pravo na keš-bek u fiksnom mesečnom iznosu od 500 RSD, pod uslovom da su ispunjeni sledeći kriterijumi: ○ korisnik ima aktivan status u Programu na poslednji kalendarski dan u mesecu za koji se keš-bek dodeljuje. Aktivnim statusom smatra se svaki oblik statusa koji se u sistemu vodi kao aktivan, uključujući i status tokom Grejs perioda, ○ korisnik je primalac zarade/penzije ili dela zarade/penzije, ili ispunjava uslov ostvarene mesečne potrošnje debitnim platnim karticama Yettel Bank u minimalnom iznosu od 30.000 RSD za mesec za koji se keš-bek obračunava (izuzev tokom korišćenja Grejs perioda). Keš-bek se uplaćuje na Yettel Bank račun do 15. dana u tekućem mesecu za prethodni obračunski period, odnosno za prethodni mesec. • Oslobađanje od naknade za održavanje Bank Max računa, Korisnici Programa sa aktivnim statusom oslobođeni su obaveze plaćanja mesečne naknade za održavanje Bank Max računa, uključujući i Grejs period. • Pristup ekskluzivnim popustima na Yettel Shopping platformi, Aktivni članovi Programa ostvaruju pravo na posebne, vremenski ograničene popuste dostupne

isključivo preko Yettel Shopping platforme.

- **Mogućnost aktivacije dodatnog paketa „Sve za put“ bez naknade,**

Korisnicima Programa omogućena je aktivacija dodatnog paketa „Sve za put“ bez naknade, u skladu sa uslovima definisanim Uslovima korišćenja za paket „Sve za put“.

- **Yettel Sve debitna kartica bez dodatnih uslova korišćenja,**

Korisnicima Programa dostupna je dodatna debitna Mastercard kartica – Yettel Sve kartica, namenjena isključivo članovima Programa. Kartica se dostavlja na kontakt adresu korisnika registrovanu u Yettel Bank. Korišćenje Yettel Sve kartice nije uslov za aktivaciju Programa.

Deaktivacija Programa (status „Neaktivan“)

Yettel i Yettel Bank će izvršiti automatsku deaktivaciju pogodnosti Programa u sledećim slučajevima:

- korisnik je ugasio račun u Yettel Bank,
- korisnik je izvršio, prenos vlasništva ili je došlo do deaktivacije Yettel Ugovora,
- korisnik je povukao pristanak za razmenu i obradu podataka između Yettel i Yettel Bank,
- korisnik je deaktivirao Program putem mobilne aplikacije ili Korisničkog centra.

Korisnik može povući pristanak u vezi sa obradom podataka u bilo kom trenutku, putem mobilne aplikacije Yettel ili mobilne aplikacije Yettel Bank.

Deaktivacija Programa je moguća:

- putem mobilne aplikacije Yettel ili mobilne aplikacije Yettel Bank,
- pozivom Korisničkog centra na broj 063 9005 i/ili 063 9000.

Deaktivacija putem mobilne aplikacije:

- iz statusa Prijavljen – klikom na dugme „Ne zanima me Yettel Sve“,
- iz statusa Aktivan, Grejs period ili Pauziran – klikom na dugme „Deaktiviraj“.

Korisnik će o deaktivaciji biti obavešten putem SMS poruke Yettel i imejl notifikacije Yettel Bank.

Nakon deaktivacije, ukoliko korisnik želi ponovo da koristi pogodnosti Programa, potrebno je da ponovo prođe kroz proces prijave.

Suspenzija Programa (status „Pauziran“)

Korisnik Programa prelazi u status „Pauziran“ (suspenzija pogodnosti) ukoliko ne ispunjava jedan ili više sledećih uslova:

- izvršena je promena tipa tekućeg računa u Yettel Bank, čime je prekinuto korišćenje Bank Max tarifnog paketa,
- račun korisnika u Yettel Bank je blokiran (po bilo kom osnovu),
- korisnik je izvršio promenu Yettel tarifnog paketa na onaj koji ne ispunjava uslove za Program,
- korisniku je istekla ugovorna obaveza ili je prešao na ugovornu obavezu koja ne ispunjava uslove za Program,
- broj telefona koji je povezan sa Programom nije u aktivnom statusu,
- korisnik je prestao da ispunjava uslov zarade/penzije ili definisane kartične potrošnje.

Status „Pauziran“ podrazumeva da korisnik privremeno gubi pravo na korišćenje pogodnosti iz Programa, dok svi neophodni uslovi ponovo ne budu ispunjeni.

Informacija o statusu, kao i razlozima suspenzije biće dostupna u obe aplikacije.

Po ispunjenju uslova, pogodnosti Programa se automatski ponovo aktiviraju, bez potrebe za dodatnom prijavom korisnika.

Prelazak u status „Pauziran“ moguć je iz statusa Aktivan i nakon Grejs perioda ili tokom Grejs perioda.

Obaveštenje o razmeni podataka

Kako bi Yettel i Yettel Bank bili u mogućnosti da utvrde da li zadovoljavate uslove za dodeljivanje pogodnosti koji Program nudi, te da iste aktivira, neophodno je da razmene Vaše podatke o ličnosti. U pitanju su sledeći podaci: jedinstveni matični broj, a na osnovu njega i informacije o tome da li stičete uslove za benefite, što uključuje i podatke o statusu i obliku usluga koje su vezane za njihovo sticanje.

Moguće je da ćemo razmenjene podatke obrađivati po Vašem zahtevu, ukoliko nam se obratite sa žalbom vezanom za Program.

Ukoliko ste aplicirali za program „Yettel Sve“, a u trenutku prijave ne ispunjavate uslove u pogledu korišćenja usluga Yettel ili Yettel Bank, Yettel i/ili Yettel Bank mogu razmeniti vaše kontakt podatke kako bi vas strana na kojoj ne zadovoljavate kriterijume mogla kontaktirati radi informisanja o mogućnostima ispunjavanja uslova za učešće u programu.

Yettel d.o.o. Beograd i Yettel Bank vrše obradu pomenutih podataka o ličnosti u svojstvu zajedničkih rukovalaca o čemu imaju potpisan i Sporazum zajedničkih rukovalaca.

U pogledu obrade vaših podataka u domenu pružanja usluga Yettel d.o.o. Beograd i Yettel Bank nema promena, te sve informacije o tome možete pronaći na stranicama <https://www.yettel.rs/sr/o-yettelu/obavestenje-o-privatnosti/uvod> i <https://www.yettelbank.rs/o-nama/politika-privatnosti/>

Podnošenjem zahteva za učešće u Yettel Sve programu korisnik izričito izjavljuje da je upoznat sa ovim uslovima i saglasan da Yettel d.o.o. Beograd i Yettel Bank razmene podatke kako je navedeno u ovom dokumentu.

Disclaimer

Yettel i Yettel Bank zadržavaju pravo da zbog tehničkih, regulatornih ili operativnih razloga izmene uslove Programa ili privremeno obustave njegovu dostupnost, o čemu će korisnici biti blagovremeno obavešteni.

Yettel i Yettel Bank zadržavaju pravo da zbog otklanjanja kvarova, održavanja i izgradnje ili preopterećenja Yettel mreže ili drugih predviđenih i nepredviđenih okolnosti privremeno, delimično ili potpuno obustave dostupnost svih ili pojedinih elemenata ove pogodnosti, o čemu će korisnici biti blagovremeno obavešteni.

Yettel Bank i Yettel zadržavaju pravo da listu pogodnosti Programa i njihove karakteristike menjaju, o čemu će korisnik biti blagovremeno obavešten.

Korisnici mogu povremeno primati obaveštenja u vezi sa učešćem u Yettel Sve programu, uključujući informacije o statusu, pogodnostima, promotivne poruke, kao i druge relevantne informacije koje se odnose na korišćenje i unapređenje programa.

Uslovi i status korisnika u vezi sa programom „Yettel Sve“ ažuriraju se na osnovu podataka iz različitih sistema, pri čemu može postojati vremensko odstupanje u prikazu ažuriranih informacija.

Prihvatanjem ovih Uslova korisnik potvrđuje i izjavljuje da je upoznat i saglasan sa svim Uslovima korišćenja Programa „Yettel Sve“, kao i da iste prihvata aktivacijom Programa.

Uslovi korišćenja Programa „Yettel Sve“ stupaju na snagu i primenjuju se od 17.6.2025. godine.