

REDMI Note 17 serija – ODREDBE I USLOVI PREMIUM USLUGA

U skladu sa odredbama i uslovima objavljenim na: <https://www.mi.com/rs/support/warranty/>, ove Premium usluge predstavljaju dobrovoljne komercijalne pogodnosti nakon prodaje koje pruža Xiaomi i dodatak su pravima potrošača koja proizlaze iz zakonske garancije prema važećem pravu. Ukoliko ove Odredbe i uslovi predviđaju manje povoljan pravni lek od obaveznog zakonskog pravnog leka, primenjivaće se obavezni zakonski pravni lek.

1. PODRUČJE PRIMENE I KORISNICI

Ova ponuda ograničena je na određene Xiaomi pametne telefone (primenjuje se samo na sledeće određene modele: REDMI Note 17 Pro 5G, REDMI Note 17 Pro Max 5G, REDMI Note 17 5G, REDMI Note 17 (u daljem tekstu „Proizvod(i)“) kupljene putem bilo kog zvaničnog Xiaomi prodajnog kanala (onlajn ili offline) i aktivirane na teritoriji Srbije (u daljem tekstu „Teritorija“). Ovu ponudu pruža Xiaomi H.K. Limited sa sedištem na adresi Suite 3209, 32. sprat, Kula 5, The Gateway, Harbour City, Canton Road 15, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hongkong. (u daljem tekstu „Xiaomi“ ili „mi“).

Samo potrošači koji su kupili i aktivirali navedene Proizvode imaju pravo da koriste ovu ponudu (u daljem tekstu „Korisnici“ ili „vi“) pod uslovima opisanim u nastavku.

2. POSTPRODAJNE USLUGE

Ova ponuda obuhvata sledeće dodatne postprodajne usluge:

- a. Jedna besplatna zamena ekrana u roku od 24 meseca (videti tačku 4.1);
- b. Jedna besplatna zamena baterije u roku od 36 meseci (videti tačku 4.2);

3. PERIOD TRAJANJA USLUGA

- a. Jedna besplatna zamena ekrana: dvadeset četiri (24) meseca od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika. Datum kupovine mora biti između 17. septembra 2026. i 31. oktobra 2026. godine.
- b. Jedna besplatna zamena baterije: trideset šest (36) meseci od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika. Datum kupovine mora biti između 17. septembra 2026. i 31. oktobra 2026. godine.

4. OPIS USLUGA

4.1 Usluga jedne besplatne zamene ekrana u roku od 24 meseca

Korisnici koji kupe Proizvod između datum/mesec/godina i datum/mesec/godina imaju pravo na jednokratnu (1) besplatnu uslugu zamene ekrana tokom prva 24 meseca od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika, ukoliko je ekran gorenavedenih Proizvoda oštećen nenamernom radnjom krajnjih korisnika (npr. nenamerni pad Proizvoda). Ukoliko

ovlašćeni Xiaomi servisni centar proceni da ekran treba zameniti, takva zamena ekrana biće besplatna. Nakon što se zahtev za popravku iskoristi, pogodnost se smatra u potpunosti iskorišćenom i ne može se ponovo koristiti.

Od Korisnika se može zatražiti da dostave prihvatljiv dokaz o kupovini.

Isključenja

Ova Usluga se ne primenjuje niti pokriva sledeće situacije:

- a. Serijski broj i/ili IMEI broj je nedosledan, oštećen ili je uklonjen ili menjan;
- b. Proizvod je falsifikat i nije ga proizveo Xiaomi;
- c. Oštećenja ekrana su prouzrokovana namerno ili nemarnim postupanjem koje stvara očigledan i značajan rizik od oštećenja;
- d. Oštećenja utiču samo na površinu ekrana, kao što su ogrebotine ili drugi estetski izgled ekrana;
- e. Oštećenja su nastala usled malvera, neovlašćenog softvera ili aplikacija trećih strana koje koriste krajnji korisnici;
- f. Korisnik ne dostavi prihvatljiv dokaz o kupovini (npr. račun o kupovini, otpremnicu ili drugi pouzdan dokaz dovoljan da potvrdi ispunjenost uslova za Proizvod prema važećem pravu) ukoliko se to zahteva;
- g. Kvar je prouzrokovao upotrebom u nenamenske svrhe ili suprotno Xiaomi uputstvima, priručnicima ili smernicama;
- h. Kvar proizlazi iz sopstvene ili neovlašćene popravke/manipulacije Korisnika, ili iz upotrebe neovlašćenih ili neoriginalnih rezervnih delova, softvera ili komponenti.

Ova usluga se takođe ne primenjuje na Proizvode koji, usled oštećenja ili izmene ekrana, moraju biti zamenjeni novim Proizvodom. Takva zamena podleže standardima zakonske garancije.

Ništa u ovoj ponudi ne ograničava prava Korisnika prema važećem pravu.

4.2 Jedna (1) besplatna zamena baterije u roku od 36 meseci

Korisnici koji kupe bilo koji Redmi Note 17 telefon („Proizvodi“) između 17. septembra 2026. i 31. oktobra 2026. imaju pravo na jednu besplatnu zamenu baterije u roku od 36 meseci od datuma prve kupovine Proizvoda od strane krajnjeg korisnika. Korisnici imaju pravo na jednokratnu (1) besplatnu zamenu baterije ukoliko, u roku od 36 meseci od datuma kupovine Proizvoda, ovlašćeni Xiaomi servisni centar potvrdi da je kapacitet baterije Proizvoda palo ispod 80%, ili se utvrdi da baterija ima hardverski kvar u radu usled normalne upotrebe, bez slučajnih i ljudski prouzrokovanih uzroka. Nakon što se zahtev za popravku iskoristi, pogodnost se smatra u potpunosti iskorišćenom i ne može se ponovo koristiti.

Od Korisnika se može zatražiti da dostave prihvatljiv dokaz o kupovini.

Isključenja

Ova Usluga se ne primenjuje niti pokriva sledeće situacije:

- a. Serijski broj i/ili IMEI broj je nedosledan, oštećen ili je uklonjen ili menjan;
- b. Proizvod je falsifikat i nije ga proizveo Xiaomi;
- c. Oštećenja prouzrokovana slučajnim ili ljudskim postupcima, kao što su oštećenja tečnošću, pad;
- d. Oštećenja prouzrokovana upotrebom neoriginalne baterije ili curenjem baterije;
- e. Korisnik ne dostavi prihvatljiv dokaz o kupovini (npr. račun o kupovini, otpremnicu ili drugi pouzdan dokaz dovoljan da potvrdi ispunjenost uslova za Proizvod prema važećem pravu) ili garantni list ukoliko se to zahteva;
- f. Kvar je prouzrokovao upotrebom u nenamenske svrhe ili suprotno Xiaomi uputstvima, priručnicima ili smernicama.

Ništa u ovoj ponudi ne ograničava prava Korisnika prema važećem pravu.

5. RAZNO

5.1 Zaštita podataka o ličnosti: Lični podaci Korisnika obrađivaće se u svrhu pružanja Usluga obuhvaćenih ovim Odredbama i uslovima. Xiaomi će sa bilo kojim od naših ovlašćenih servisnih centara deliti osnovne i kontaktne lične podatke Korisnika, kao što su ime, adresa ili broj telefona, kao i sve druge podatke koji mogu biti neophodni za pružanje navedenih Usluga. Napominjemo da će ovlašćeni servisni centri samostalno obrađivati vaše lične podatke i pružati uslugu koristeći sopstveno osoblje. U nastavku možete pronaći osnovne informacije o zaštiti podataka:

- Nezavisni rukovaoci podataka: Xiaomi i ovlašćeni servisni centri.
- Svrha obrade: Vaši lični podaci obrađivaće se u svrhu upravljanja vašim terminom i obavljanja Usluga u skladu sa zahtevom. Takođe će se obrađivati radi prikupljanja vaših povratnih informacija u vezi sa Uslugom.
- Pravni osnov obrade: Neophodnost za izvršenje ugovora, kao i legitimni interes koji Xiaomi ima da reši svaki problem i unapredi kvalitet Usluga saznavanjem mišljenja Korisnika o kvalitetu Usluga.
- Prava lica na koja se podaci odnose: Svoja prava na zaštitu podataka možete ostvariti ovde: <https://privacy.mi.com/support/?locale=en>.
- Dodatne informacije: Pogledajte našu Politiku privatnosti ovde: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.

Napominjemo da pružanje Usluga podrazumeva potpuno brisanje svih podataka pohranjenih na uređaju, čime svako naknadno vraćanje postaje nemoguće.

Stoga je, pre slanja vašeg uređaja, obavezno da:

- Napravite rezervnu kopiju svih svojih ličnih podataka.
- Odjavite se sa svog Mi naloga u meniju „Podešavanja“.
- Vratite uređaj na fabrička podešavanja.

Ovi koraci su neophodni radi zaštite bezbednosti vaših podataka i obezbeđivanja bržeg i sigurnijeg pružanja usluga.

5.2 Održavanje pojedinih komponenti može zahtevati zamenu rezervnih delova. Stoga popravljeni proizvodi ili delovi možda neće biti originalni.

5.3 Ova ponuda se primenjuje isključivo na Proizvode opisane gore u tački 1. Ostali Xiaomi

pametni telefoni ili proizvodi neće ispunjavati uslove za ovu ponudu.

5.4 Korisnici potvrđuju da opšti uslovi i odredbe opisani na <https://www.mi.com/rs/support/warranty/> ostaju na snazi. U slučaju neusaglašenosti između ovih Odredbi i uslova i opštih uslova i odredbi opisanih na odgovarajućoj www.mi.com stranici, primenjivaće se ove Odredbe i uslovi. Na ove odredbe i uslove primenjuje se pravo Republike Srbije.

OVA POSTPRODAJNA PONUDA NE ISKLJUČUJE, NE OGRANIČAVA NITI OBUSTAVLJA DRUGA PRAVA KOJA MOŽETE IMATI. RADI POTPUNOG RAZUMEVANJA SVOJIH PRAVA, POZIVAMO VAS DA SE UPOZNATE SA ZAKONIMA SVOJE ZEMLJE, POKRAJINE ILI DRŽAVE.